

VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA ZÁKAZNÍCI, ZMLUVNÍ PARTNERI

V spoločnosti PRAX s.r.o. rešpektujeme súkromie všetkých dotknutých osôb, s ktorými sme v kontakte, a to bez ohľadu na to, či osobné údaje spracovávame sami alebo pomocou iných subjektov. Je pre nás dôležité, aby ste vedeli, ktoré osobné údaje o vás spracovávame, prečo to robíme a aké sú vaše práva. Preto vás žiadame, aby ste si prečítali toto vyhlásenie, ktoré vám poskytne viac informácií o spracovaní vašich osobných údajov.

KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Oblasť	Činnosť	Typy osobných údajov
Klientský IS	Súdne vymáhanie	Meno, Priezvisko, adresa, mail, tel.č., č. OP,
Klientský IS	Právne spory	M,P, adresa, tel.č, mail, č. OP,
Klientský IS	Mimosúdne vymáhanie	M,P, adresa, tel. č, mail, č. OP,
Klientský IS	Reklamačné konanie	Meno, Priezvisko, adresa, dátum podania reklamácie alebo podnetu, predmet reklamácie alebo podnetu, riešenie reklamácie alebo podnetu, ukončenie reklamácie alebo podnetu, dátum ukončenia reklamácie alebo podnetu
Klientský IS	Ukončenie vzťahu s klientom	Meno, Priezvisko, adresa, dátum narodenia, adresa, číslo dokladu totožnosti
Obchodné vzťahy	Uzatváranie zmlúv	fakturačné údaje
Účtovné doklady	Spracúvanie účtovných dokladov, ktoré obsahujú osobné údaje	titul, meno, priezvisko, číslo bankového účtu FO, e-mail, telefonický kontakt

ÚČELY SPRACOVÁVANIA ÚDAJOV

PRAX s.r.o. bude spracovávať Vaše údaje na nasledovné účely:

Činnosť	Účel	Právny základ
Spracúvanie účtovných dokladov, ktoré obsahujú osobné údaje	Vedenie agendy potrebnej k splneniu zákonnej povinnosti prevádzkovateľa pri spracúvaní účtovných dokladov	- Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Súdne vymáhanie	Uplatnenie si nároku a práva súdnou cestou	- Spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonal opatrenia pred uzatvorením zmluvy. - Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Právne spory	Podanie podnetu na základe sporu a uplatnenie si nárokov	- Spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo

	Prevádzkovateľa	aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. - Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Mimosúdne vymáhanie	Uplatnenie si nároku a práva mimosúdne	- Spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. - Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Reklamačné konanie	Riešenie podnetov a reklamácií	- Spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. - Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Ukončenie vzťahu s klientom	Ukončenie vzťahu s klientom (check out), zákon 253/1998 o hlásení pobytu občanov SR a registri občanov SR	- Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. - Spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
Uzatváranie zmlúv	Preberanie údajov po nákupe	- Spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. - Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Spracúvanie účtovných dokladov, ktoré obsahujú osobné údaje	Vedenie agendy potrebnej k splneniu zákonnej povinnosti prevádzkovateľa pri spracúvaní účtovných dokladov	- Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

V prípade, ak spracúvame vaše osobné údaje na právnom základe plnenia našej zákonnej povinnosti, môže sa jednať o nasledovné právne predpisy:

Názov predpisu
Zákon č.513/1991 Z.z. Obchodný zákonník
Zákon č.250/2007 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov
Zákon č.431/2001 Z.z. Zákon o účtovníctve
Zákon č.161/2011 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu a o

zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č.222/2004 Z.z. Zákon o dani z pridanej hodnoty
Zákon č.40/1964 Z.z. Občiansky zákonník
Nariadenie EÚ č. 2016/679 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
Zákon č. 595/2003 Z.z. Zákon o dani z príjmov
Zákon č.233/1995 Z.z. Zákon Národnej rady Slovenskej republiky o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov
Zákon č.563/2009 z.z. Zákon o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č. 595/2003 Z.z. Zákon o dani z príjmov

STRANY, KTORÉ MÔŽU MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM

PRAX s.r.o. ako prevádzkovateľ môže zdieľať vaše údaje s tretími stranami v nasledovných prípadoch:

Činnosť	Účel	Príjemcovia
Spracúvanie účtovných dokladov, ktoré obsahujú osobné údaje	Vedenie agendy potrebnej k splneniu zákonnej povinnosti prevádzkovateľa pri spracúvaní účtovných dokladov	- Daňový úrad - ekonóm - prevádzkár
Vydávanie zabudnutých vecí	Straty a nálezy evidencia a kontaktovanie osôb, ktoré zabudli na ubytovaní alebo v priestoroch prevádzkovateľa svoj majetok.	
Súdne vymáhanie	Uplatnenie si nároku a práva súdnou cestou	- Súdny SR
Právne spory	Podanie podnetu na základe sporu a uplatnenie si nárokov Prevádzkovateľa	- Exekútorický úrad - Súdny SR
Mimosúdne vymáhanie	Uplatnenie si nároku a práva mimosúdne	- Iné orgány štátnej správy
Reklamačné konanie	Riešenie podnetov a reklamácií	- Slovenská obchodná inšpekcia
Ukončenie vzťahu s klientom	Ukončenie vzťahu s klientom (check out), zákon 253/1998 o hlásení pobytu občanov SR a registri občanov SR	- Policajný zbor SR
Uzatváranie zmlúv	Preberanie údajov po nákupe	- Daňový úrad
Spracúvanie účtovných dokladov, ktoré obsahujú osobné údaje	Vedenie agendy potrebnej k splneniu zákonnej povinnosti prevádzkovateľa pri spracúvaní účtovných dokladov	- Daňový úrad - ekonóm

		- prevádzkár
--	--	--------------

V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany spracúvať vaše osobné údaje len na uvedené účely a iba v súlade s našimi pokynmi alebo platnými právnymi predpismi. K vašim osobným údajom budú mať prístup aj naši pracovníci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na uvedené účely a len vtedy, ak je pracovník viazaný povinnosťou mlčanlivosti.

UMIESTNENIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

K vašim osobným údajom budú mať prístup oprávnení pracovníci PRAX s.r.o., v Slovenskej republike v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak dochádza k spracovaniu mimo EÚ, jedná sa o nasledovné prípady:

Činnosť	Účel	Krajina	Spoločnosť
---------	------	---------	------------

UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uchovávame len na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracovania uvedené v tomto vyhlásení.

Činnosť	Doba archivácie
Spracúvanie účtovných dokladov, ktoré obsahujú osobné údaje	10 rokov
Vydávanie zabudnutých vecí	3 mesiace
Súdne vymáhanie	10 rokov po ukončení vymáhania
Právne spory	Do ukončenia sporu
Mimosúdne vymáhanie	10 rokov po ukončení vymáhania
Reklamačné konanie	Počas trvania zmluvného vzťahu
Ukončenie vzťahu s klientom	Po dobu 5 rokov

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať dlhšiu dobu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu, alebo ak ste nám udelili súhlas.